

## **Che cos'è l'assistenza centrata sulle persone e come si applica al cancro?**

*(Strategia globale dell'OMS sui servizi sanitari integrati e centrati sulle persone)*

L'assistenza centrata sulle persone è un approccio che adotta le prospettive e le esperienze di individui, caregiver, famiglie e comunità come partecipanti e beneficiari di sistemi sanitari affidabili, che rispondono in modo olistico ai loro bisogni e preferenze.

Questo approccio rappresenta un cambiamento fondamentale nel modo in cui i servizi sanitari e oncologici vengono progettati ed erogati, ponendo individui, famiglie e comunità al centro dei sistemi sanitari.

### **Elementi chiave dell'assistenza oncologica centrata sulle persone**

- Si concentra sulla persona nella sua interezza, non solo sul cancro
- Coinvolge pazienti oncologici, famiglie e comunità come partner attivi nell'assistenza
- Coordina l'assistenza oncologica tra diversi servizi e contesti sanitari
- Affronta i bisogni fisici, emotivi e sociali
- Rafforza le persone e le comunità nella gestione della propria salute

### **Benefici dell'assistenza oncologica centrata sulle persone**

- Miglioramento della qualità della vita dei pazienti oncologici e dei sopravvissuti
- Migliori risultati di salute ed esperienze dei pazienti
- Uso più efficiente delle risorse sanitarie
- Riduzione dei costi sanitari
- Maggiore soddisfazione e coinvolgimento di pazienti e comunità
- Rafforzamento della resilienza comunitaria e delle reti di supporto

### **Aspetto comunitario dell'assistenza centrata sulle persone**

- Consente alle comunità di esprimere i propri bisogni e influenzare l'erogazione dell'assistenza
- Rafforza la capacità delle comunità di organizzarsi e generare cambiamenti
- Promuove l'assistenza erogata dalla comunità e il coinvolgimento degli operatori sanitari di comunità
- Favorisce reti sociali e sistemi di supporto reciproco
- Migliora l'alfabetizzazione sanitaria a livello comunitario

## **Distinzioni terminologiche**

Assistenza centrata sul paziente: rispetta i sentimenti, i valori e le preferenze del paziente riguardo alla propria assistenza. Sottolinea l'importanza di trattare i pazienti come partner e può includere processi decisionali condivisi. L'assistenza è coordinata tra diversi servizi e fornitori per garantire che tutti gli aspetti del trattamento siano allineati, riducendo la confusione e migliorando l'esperienza complessiva. Si riferisce specificamente al contesto clinico e alle interazioni all'interno di un sistema sanitario.

Assistenza centrata sulla persona: amplia l'attenzione oltre il paziente, considerando l'individuo come persona nella sua interezza e tenendo conto di tutti gli aspetti della sua vita, non solo della malattia. Valorizza le esperienze e i desideri unici delle persone, inclusi i bisogni psicologici, sociali e spirituali. Supporta l'individuo in modo olistico, considerando la vita personale, l'identità e il contesto sociale.

Assistenza centrata sulle persone: integra gli elementi più preziosi dei modelli centrati sul paziente e sulla persona e li colloca nel più ampio contesto della comunità. Questo modello adotta la visione più ampia possibile, in cui gli individui partecipano attivamente al proprio trattamento e le loro esperienze e valori sono ascoltati e rispettati, coinvolgendo al contempo famiglie, reti sociali e comunità più ampie come pilastri fondamentali di un'assistenza oncologica di alta qualità. Mira inoltre a migliorare la salute delle intere popolazioni, garantendo che i sistemi sanitari siano progettati per servire tutte le persone in modo equo e inclusivo.

## **Sfide nell'implementazione dell'assistenza centrata sulle persone**

- Sistemi sanitari frammentati
- Mancanza di coordinamento dell'assistenza
- Risorse limitate in molti contesti
- Barriere culturali e sistemiche al coinvolgimento di pazienti e comunità
- Insufficiente attenzione alla prevenzione e alla promozione della salute

## **Azioni per promuovere l'assistenza centrata sulle persone**

- Sviluppare politiche e strategie nazionali che includano il coinvolgimento della comunità
- Rafforzare l'assistenza primaria e i servizi basati sulla comunità
- Migliorare il coordinamento e l'integrazione dell'assistenza a tutti i livelli
- Rafforzare pazienti e comunità attraverso l'educazione e il processo decisionale condiviso
- Investire nelle tecnologie digitali per la salute e nei sistemi di dati
- Formare gli operatori sanitari sugli approcci di assistenza centrata sulle persone
- Promuovere partenariati comunitari e reti di supporto